

# SHARP®

冷凍冷蔵庫

形名

エス ジェイ

アール

**SJ-23R**  
**SJ-29R**

取扱説明書

みんなで家電リサイクル、つくりよう循環型社会

## 特長

### ■ ナノ低温脱臭触媒

脱臭触媒は、冷気の通路に設置しています。  
操作、お手入れの必要はありません。

### ■ クルリボンアイスメーカー

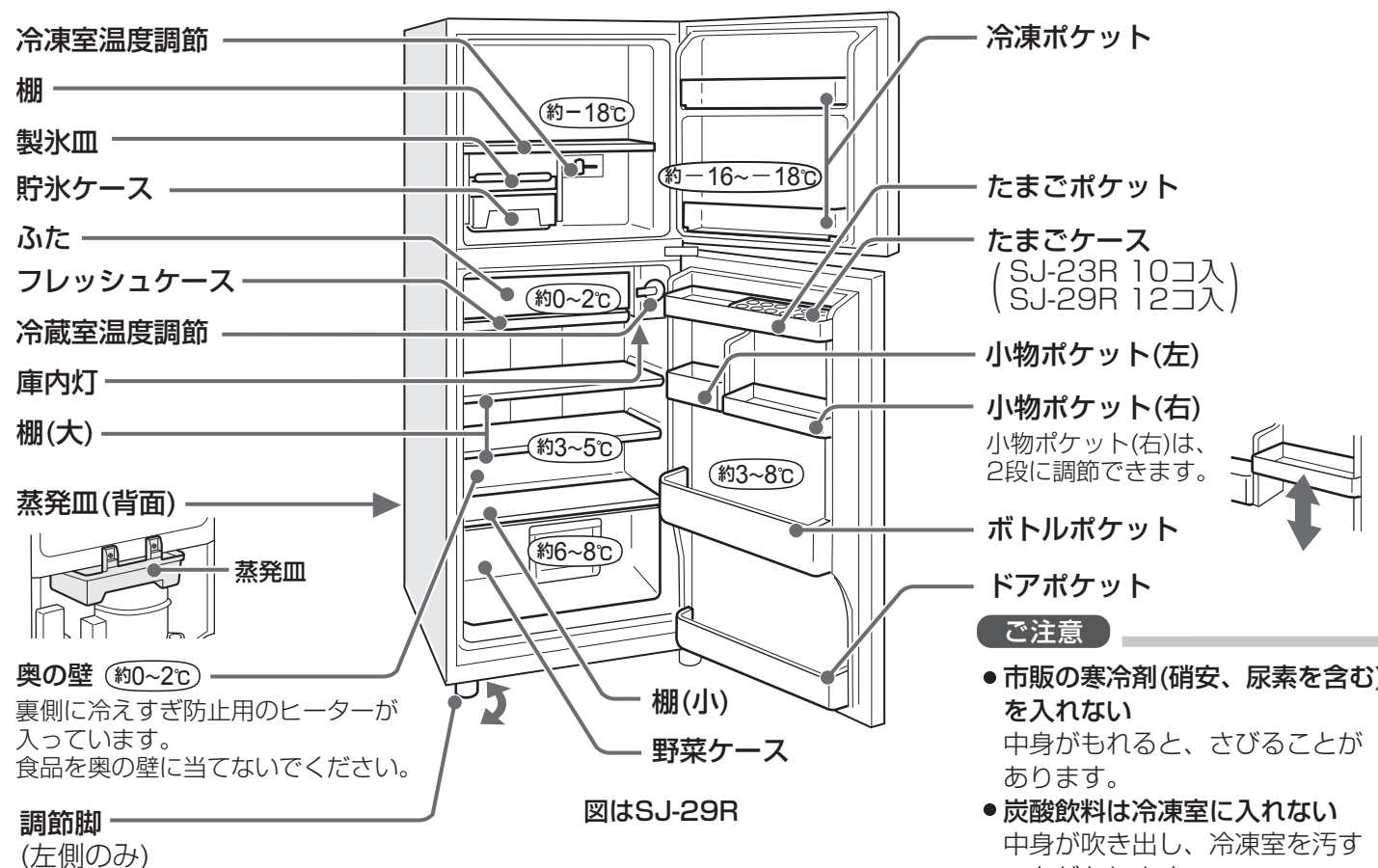
●再資源化のため、おもなプラスチック部品には材料名を表示しています。

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。

この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。ご使用前に、安全上のご注意(2ページ)を必ずお読みください。

この取扱説明書は、いつでも見ることが出来る所に必ず保存してください。

## 各部のなまえ



### ご注意

- 市販の寒剤(硝安、尿素を含む)を入れない  
中身がもれると、さびることがあります。
- 炭酸飲料は冷凍室に入れない  
中身が吹き出し、冷凍室を汚すことがあります。
- 図中の温度は、周囲温度30℃、冷凍室温度調節つまみと冷蔵室温度調節つまみが「中」の位置で、食品を入れずにドアを閉じ、温度が安定したときの目安の温度です。

### ■ 付属品

〈冷凍室〉	〈冷蔵室〉	〈印刷物・その他〉
棚 ..... 1	棚(大) ..... 2	取扱説明書※ ..... 1
製氷皿 ..... 1	棚(小) ..... 1	保証書 ..... 1
貯氷ケース ..... 1	野菜ケース ..... 1	
冷凍ポケット ..... 2	たまごケース ..... 1	
	たまごポケット ..... 1	
	小物ポケット(左) ..... 1	
	小物ポケット(右) ..... 1	
	ドアポケット ..... 1	
	ボトルポケット ..... 1	
	フレッシュケース ..... 1	
	ふた ..... 1	

※ 当商品は、日本国内向けであり、日本語以外の取扱説明書はありません。  
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

### ■ ノンフロン冷凍冷蔵庫です

- この冷凍冷蔵庫は、ノンフロンタイプの冷媒と断熱発泡ガスを使用しています。  
[冷媒：イソブタン、断熱発泡ガス：シクロペンタン]  
これらは、オゾン層を破壊せず地球温暖化に対する影響が極めて少ない、地球環境にやさしい物質です。
- イソブタン冷媒は、可燃性ですが、「冷却回路」に密封されており、通常のご使用において漏れ出すことはありません。

# 安全上のご注意

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を防止するためにお守りいただくことを説明しています。

■「表示」を無視して、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。



## 警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」を示しています。



## 注意

「けがや財産に損害を受けるおそれがある内容」を示しています。

■お守りいただく内容の種類を、「図記号」で区分しています。



「気をつける必要があること」を表しています。



「してはいけないこと」を表しています。



「しなければならないこと」を表しています。



## 警告

### 火災や漏電、感電、大けがを防ぐ

#### 設置・廃棄時は





禁止

- 水がかかる所に据え付けない  
絶縁が悪くなり、感電・火災の原因。
- 周囲のすき間はふさがらない  
冷媒が漏れると滞留し、  
発火・爆発の原因。



必ず実施

- 水平で丈夫な所へ  
不安定な場所は、ドアの開閉  
などで冷蔵庫が倒れる原因。
- 湿気の多い所・水気のある  
所で使うときは、アース・  
漏電しゃ断器を  
取り付け **▶ 3ページ**  
漏電時の感電・  
故障防止。  

- 地震にそなえて転倒防止処  
置をする **▶ 3ページ**  
お買いあげの販売店にご相談  
ください。
- 廃棄やリサイクルでの保管  
時、幼児閉じ込めのおそれ  
がある場合は、  
ドアパッキング  
をはすず 
- 廃棄時は販売店や市町村に  
引き渡す  
放置すると冷媒漏れによる  
発火・爆発の原因。

#### 電源や電源プラグ・コードは



禁止

- コードを持ってプラグ  
を抜かない
- 冷蔵庫で壁などに押し  
付けけない
- 束ねない
- 傷つけない
- めれた手で触らない
- 傷んだプラグやコード、  
ゆるんだコンセントは使わない

感電・過熱・ショート・発火の  
原因。



必ず実施

- 定格15A・交流100  
Vのコンセントを、  
単独で使う
  - コードを下向きにし、  
プラグを根元まで確  
実に差し込む
  - お手入れや庫内灯の交  
換時はプラグを抜く
- 感電・過熱・漏電・火災の原因。
- 定期的にプラグに付  
いたほこりを、乾い  
た布でふきとる
  - 長期間使用しないとき  
は、電源プラグを  
コンセントから抜く

#### ご使用時は



禁止

- 水を入れた容器はのせない  
感電・火災の原因。
- トップテーブルに不安定なものを  
置いたり、重量をかけない  
ドアの開閉で落下すると、けがの原因。
- 冷蔵庫に乗らない、ぶら下らない
- 本体や庫内に水をかけない  
漏電・感電の原因。
- 引火しやすい物はいれない
- 可燃性スプレーを近くで使わない  
引火・爆発の原因。
- 脱臭器などの電気製品を入れない
- 冷却回路(配管)を傷つけない  
冷媒が漏れると発火・爆発の原因。  
冷却回路(配管)を傷付けたときは、  
**火気を避け窓を開けて換気**し、  
販売店にご相談ください。
- 改造しない 修理技術者以外は、  
分解・修理しない  
火災・感電・けがの原因。
- 学術試料・薬品を入れない  
変質のおそれあり。家庭用冷蔵庫  
では温度管理の難しいものは保存  
できません。
- 都市ガスなどが漏れたら窓を開け  
換気する コンセントに触れる  
と引火・爆発の原因。
- 庫内灯は指定のものを使う
- こげくさいときは、プラグを抜く  
火災の防止。  
販売店にご相談ください。



## 注意

### けがを防ぎ家財などを守る

#### ご使用時は



禁止

- ビンを冷凍しない  
中身が凍ると割れ、けがの原因。
- 冷凍室内の部品・食品・容器(特に金属製)  
にめれた手や体の一部を触れない  
触れると離れなくなり、凍傷・けがの  
原因。(とくにお子様に注意)
- におったり、変質した食品は食べない  
病気の原因。



必ず実施

- 冷蔵庫の下や背面の機械部に  
手を入れない  
発熱部で火傷、部品に触れてけがの  
おそれあり。(とくにお子様に注意)
- ドアの開閉は、取っ手を持つ  
取っ手以外を持つと、指をさ  
み、けがの原因。  
(とくにお子様に注意)

#### 移動・運搬



必ず実施

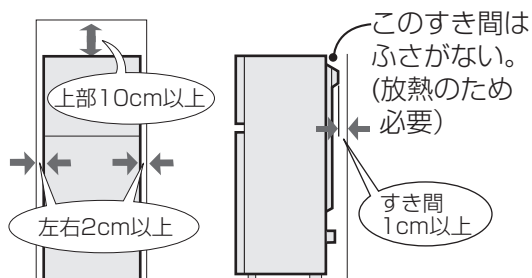
- 移動時は重い  
ので、しっかり持  
つ  
持ちかたが悪い  
と手がすべり、  
けがの原因。

# 使いはじめ

- 1 据え付ける場所を決める**
- 水平で丈夫な所
  - 熱気・湿気の少ない所・直射日光の当たらない所へ
    - ・直射日光はプラスチック部品の変色の原因となります。
  - 熱で変色するおそれのある床材には丈夫な板を敷く。(じゅうたん・たたみ・塩化ビニル製床材など)

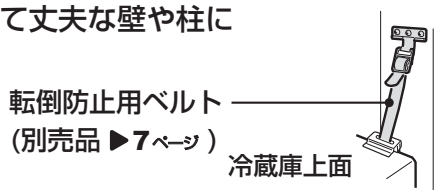
× きしむ床  
ガスコンロの横

- 2 放熱スペースをあける**
- すき間が少ないと冷却力が低下します。
  - スペースは、必要最小設置寸法です。消費電力量測定時の寸法とは異なります。
  - 空気の対流でほこりがたまります。汚れが取れにくい壁には、近付けないでください。



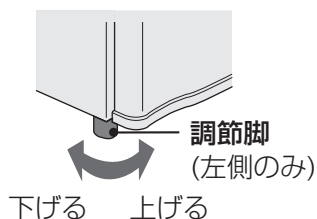
正面から見た図 横から見た図

- 3 地震にそなえて丈夫な壁や柱に固定する**



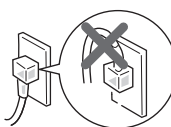
- 4 調節脚で水平に固定する**

不安定な据え付けは、振動や騒音、ドアの開閉などによる冷蔵庫転倒の原因になります。がたつくときは、調節脚で調節してください。



- 5 清掃する**
- かたく絞ったぬれ布きんで拭く。  
最後にからぶきをし、水分を取り除く。

- 6 電源プラグを差し込む**
- 設置後すぐに差し込んでも大丈夫です。



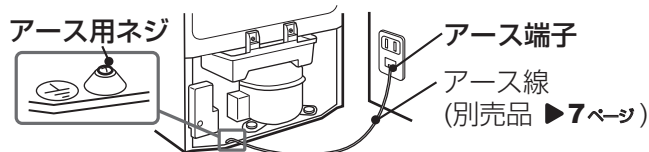
- 7 庫内が冷えてから食品を入れる**
- 冷えるまでの時間：通常2～3時間→夏場約10時間

## ■ 使用時のご注意

- はじめはプラスチックなどのにおいがします。冷蔵庫の周囲の風通しを良くしてください。においは、冷えるにしたがい消えていきます。
- 食品を前にはみ出させない。落下することがあります。
- ドアパッキングが破れ、マグネットが出てきたらドアパッキングを交換してください。
- ポケットの底まで入らない食品(ビン、缶など)や不安定(背の高い)で倒れやすい食品を入れない。落下すると、けがのおそれがあります。
- 電源プラグを抜いたら5分間は差し込まない。すぐに差し込むと冷蔵庫に無理がかかります。
- プラスチック部品は、落としたり強い衝撃を与えたりしない。ひびや割れの原因になります。

## ■ アースについて

湿気の多い所、水気のある所では、必ずアース・漏電しゃ断器を取り付ける。

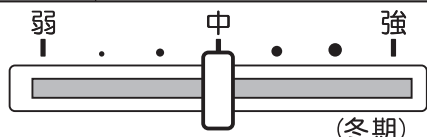


- アース線を接続してはいけない所
  - ・水道管
  - ・ガス管(爆発の危険がある)
  - ・避雷針(雷の電流が流れて危険)
- アース端子が無いとき、市販のアース線を使うとき、漏電しゃ断機の取り付けは、お買い上げの販売店または電気工事店にご相談ください。

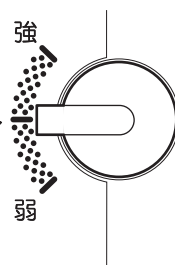
## ■ 温度調節

ふだんは「中」で使用する。調節の必要はありません。つまみの位置は、表紙の図を参照ください。

冷凍室	弱	中より約2～3℃高くなる。
	中	約-18℃
	強	中より約2～3℃低くなる。



冷蔵室	弱	中より約2～3℃高くなる。
	中	約3～5℃
	強	中より約2～3℃低くなる。



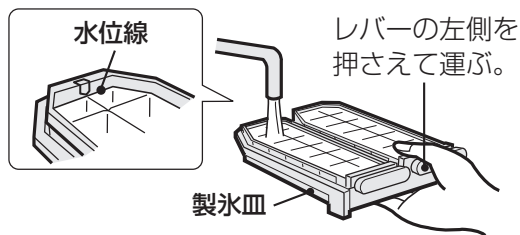
- 冬場など周囲温度が低いとき(約10℃以下)は、「冬期」にしてください。
  - ・ 冬場以外に「冬期」にしないでください。夏場、冷凍室温度調節つまみを「冬期」にすると、冷蔵室は冷えません。
  - ・ 冬場、冷凍室温度調節つまみを「中」のままにしておくと、冷蔵室は冷えません。
- 「冬期」モードは、冷凍室に冷気を最大限におくる機能です。冷却運転時間が短くなる冬場は、他の季節よりも冷凍室に多くの冷気を送る必要があります。

### お知らせ

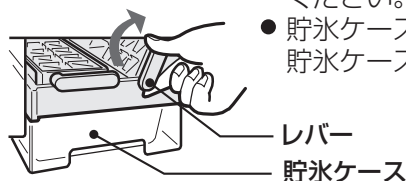
- 冷蔵室の温度調節を変えるとフレッシュケースや野菜ケースの温度も変わります。
- 冷凍室・冷蔵室とも、表の温度は周囲温度30℃で、食品を入れずにドアを閉じ、温度が安定したときの、庫内のほぼ中央下寄りの温度の目安。

# 氷の作りかた

- 1** 製氷皿を取り出し  
水位線まで水を入れる。



- 2** 氷ができたら  
レバーをひねって  
氷を落とす。

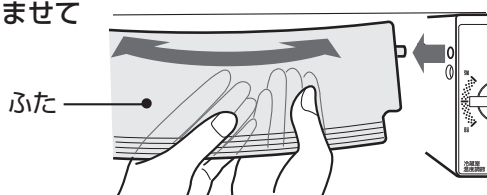


## ご注意

- 製氷皿に水を入れすぎない。氷が落ちないことがあります。
- 製氷皿は、水平に保ちながら入れてください。
- 貯氷ケースで製氷しない。貯氷ケースが割れることがあります。

# フレッシュケースのはずしかた

- 1** ふたをたわませて  
はずす。



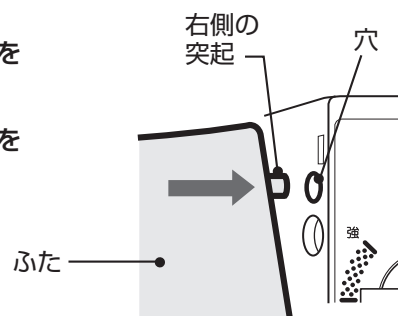
- 2** フレッシュケースを引き出す。

- ふたは、ご使用のときに落ちないように、はずしにくい構造になっています。

## 取り付けかた

- 1** フレッシュケースを  
入れる。

- 2** ふたの左側の突起を  
穴に入れ、ふたを  
たわませながら  
右側の突起を穴に  
入れる。



# お手入れ

汚れがひどくなる前に お手入れをしてください。

## 電源プラグを抜き、柔らかい布にぬるま湯か、うすめた中性洗剤(食器用洗剤)を含ませて拭く

(うすめかたは、洗剤の注意書にしたがってください)

電源プラグは、いったん抜いたら5分間は差し込まない。冷蔵庫に、無理がかかります。

- 本体(内側と外側)は、水拭きする。(本体には水をかけない)
- 付属品は、はずして水洗いする。ポケット類は、持ち上げるとはずれます。

## お願い

- 次のものは使わない → 弱アルカリ性洗剤・アルカリ性洗剤・粉石けん・みがき粉・熱湯(プラスチック部品の耐熱温度：約60℃)・たわし・ナイロンたわし・シンナー・ベンジン・アルコール  
(中性洗剤も原液で使ったり拭き取りが不十分だと、プラスチック部分が割れることがあります。)  
化学ぞうきんは、その注意書にしたがって使用ください。
- 食用油が付いたらすぐに拭きとる。プラスチックが割れることがあります。
- 水や洗剤を含ませた布は強めに絞ってから拭いてください。  
水分を多く含ませたまま拭くと冷蔵庫のすきまに入り込んだり、電気部品の故障の原因になります。
- 中性洗剤を使ったら 必ず水ぶきをし、洗剤を拭き取る。

## ■ 年に1度程度お手入れするところ

- 背面・壁や床……空気の対流でほこりがたまります。

## ■ 汚れやすいところ

- 野菜ケース……はずして水洗いする。
- ドアパッキング……こまめに拭く。汚れると早く傷み、冷氣漏れの原因になります。(とくに下側)



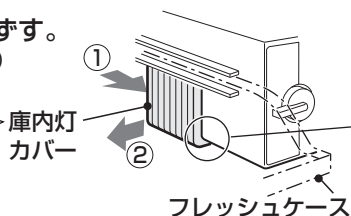
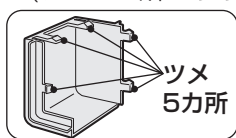
# こんなときは

## ■ 庫内灯の交換

**1** 電源プラグを抜く。  
いったん抜いたら、5分間は差し込まない。  
冷蔵庫に無理がかかります。

**2** フレッシュケースを前へ引く。

**3** 庫内灯カバーをはずす。  
(ツメ5カ所はずす)

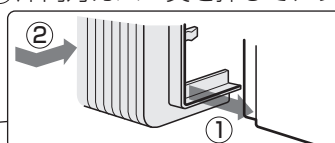


**4** 庫内灯を交換する。 庫内灯の種類(定格) { ・ガラス球形形 T20

・口金: E-12  
・110 V・10 W

**5** 庫内灯カバーを取り付ける。

- ① 庫内灯カバーを図の位置に合わせて押す。
- ② 庫内灯カバー奥を押して、ツメをはめる。



**6** フレッシュケースを押し込み、電源プラグを差し込む。

### ご注意

- 庫内灯は、指定の定格のものをご使用ください。定格以外を使うと火災の原因になります。

## ■ 長期間使わない

**1** 電源プラグを抜く。

**2** 庫内を清掃し、2～3日ドアを開け乾燥させる。(においやカビを抑えるため)

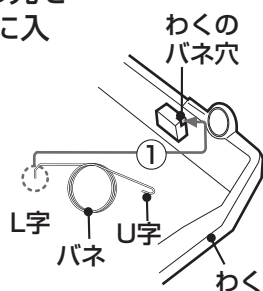
- 冷蔵庫を屋外で保管しないでください。

## ■ 停電

- 食品の追加保存、ドアの開閉をひかえてください。

## ■ 製氷皿のバネがはずれたら

**1** バネのL字側の先をわくのバネ穴に入れる。

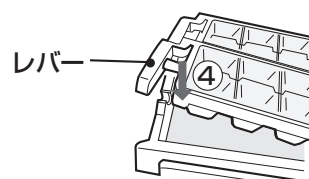
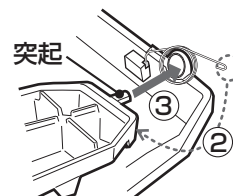


**2** バネのU字側の先を製氷皿にひっかける。

**3** 製氷皿の突起にバネの輪をはめ、わくに入れる。

**4** レバー側をはめる。

- バネの先端だけがをしないようにご注意ください。

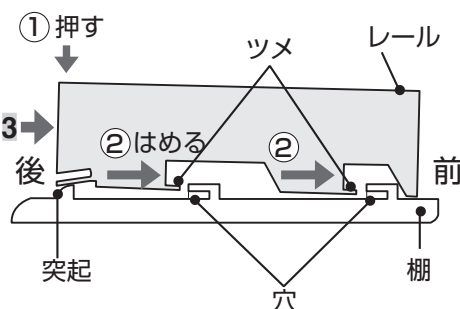


## ■ 冷凍室のレールがはずれたら

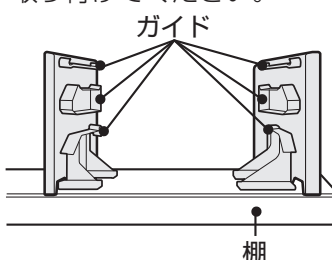
**1** 冷凍室棚を裏返す。

**2** 棚の穴にレールのツメを入れる。(①②)

**3** レールの後ろ側を押し、棚の突起にはめる。



ガイドが内側になるように取り付けてください。



## 移動/運搬(引越しのとき)

重いので2人以上でしっかり持つ

① 食品を出し、製氷皿と貯氷ケースの氷や水を捨てる。

② 蒸発皿(1 ページ)に水がたまっているときは、ぞうきんなどで水を吸い取る。

③ 電源プラグを抜き、テープなどで固定

④ 調節脚を上げる。

⑤ 2人以上で移動する。



### ご注意

- 移動用の車輪はありません。持ち上げて移動してください。
- 傷付きやすい床ではあらかじめ毛布などを敷いてください。
- ロープなどで冷蔵庫を吊り下げない。冷蔵庫が落下するおそれがあります。

遠方へ移動のとき(引越しのときなど)

- 横積みをしていない。機械部(圧縮機など)の故障で冷えなくなることがあります。



### お知らせ

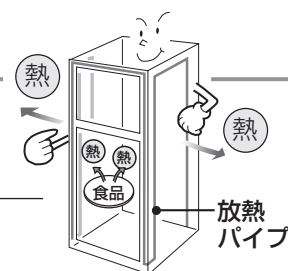
- 周波数の切り換えは不要。(50/60Hz共用)
- 国内専用。

# 故障かな？

次のことを調べた後、お買いあげの販売店または、お客様ご相談窓口へお問い合わせください。

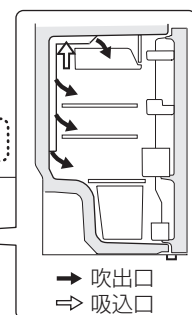
## ■このような症状は異常ではありません。

冷蔵庫の前面・側面が熱くなる (とくに使いはじめや夏期)	放熱パイプをうめ込み、露付き防止と放熱をしているためです。 食品の保存にも影響ありません。
気になる音がある	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 壁に当たっている。● 周囲に物が落ちている。</li> <li>● 床がしっかりしていない。● 据え付けが悪くがたつく。</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 運転音(圧縮機の音)が大きい。▶ 運転開始時は音が大きくなります。(キーン、シャリシャリなど)</li> <li>● ドア開閉時。▶ ファンを止めるため、動作音があることがあります。(ヒューン、ウィーン、ブーンなど)</li> <li>● 冷媒が流れる音。▶ とときとき大きな音があることがあります。 (ポコポコ、ジュッ、ピチピチ、カチカチ、ブーブーなど)</li> <li>● とときときパキッ・ポコッという音。▶ 冷却運転により、庫内が収縮・膨張をくり返すためです。</li> </ul>
設置後、冷えが遅い	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 夏場は電源を入れてから庫内が冷えるまで約10時間程度かかることもあります。 なるべくドアを開けずにお待ちください。</li> </ul>
ドアを閉めると他のドアが開く	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ドアを閉めたときの風圧で、一瞬開くことがあります。</li> </ul>



## ■修理を依頼する前にお調べください。

	こんなことはありませんか？	こんな理由です・こうしてください
よく冷えない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ドアをひんぱんに開閉したり、食品の袋などがはさまっていませんか？</li> <li>● 日光があたったり近くに熱源がありませんか？</li> <li>● 冷蔵庫の周囲をふさいでいませんか？</li> <li>● 熱いものを入れていませんか？</li> <li>● 食品を詰めすぎたり冷気の吹出口や吸込口をふさいでいませんか？</li> <li>● 夏場の暑い時期ではありませんか？</li> <li>● 据付け後十分に時間がたっていますか？</li> <li>● 温度調節が「弱」寄りになっていませんか？</li> <li>● 冷蔵庫に直接エアコンや温風機の暖気を当てていませんか？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 冷気がもれると冷えが弱くなります。</li> <li>▶ 日光を避け、熱源を遠ざけてください。</li> <li>▶ 冷蔵庫の周囲の風通しを良くしてください。</li> <li>▶ 冷まして入れてください。</li> <li>▶ 吹出口、吸込口の位置(下図)をふさがしないでください。</li> <li>▶ とくに暑いときは冷却力が低下することがあります。</li> <li>▶ 庫内が冷えるまで、通常2～3時間、夏場約10時間かかります。</li> <li>▶ 「強」寄りにしてください。</li> <li>▶ 熱源から離してください。</li> </ul>
以上の確認をしても冷えないときは、いったん電源プラグを抜き、5分後に差し込んでようすを見てください。		
冷蔵室の食品が凍る	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 水気の多い食品を吹出口の近くに入れていませんか？</li> <li>● 冷蔵室温度調節つまみが「強」寄りになっていませんか？</li> <li>● 周囲温度が5℃以下になっていませんか？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 吹出口近くに食品を置かないでください。</li> <li>▶ 「弱」寄りにしてください。</li> <li>▶ 周囲温度が低い場合は、温度調節を「弱」にしても食品が凍ることがあります。</li> </ul>
庫内に露や霜が付く	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 湿度が高い、ドア開閉が多くありませんか？ ドアに食品の袋などがはさまっていませんか？</li> <li>● ドアパッキンが傷んでいませんか？</li> <li>● 水気の多い食品をラップなしで入れていませんか？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 露は乾いた布、霜は湿った布で拭き取ってください。</li> <li>▶ ドアパッキンの交換は販売店にご相談ください。</li> <li>▶ 水気の多い食品はラップをして保存してください。</li> </ul>
冷蔵庫の外側に露が付く	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 雨の日など湿度の高いときに起こることがあります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 乾いた布で拭きとってください。</li> </ul>
床に水があふれる	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ドアパッキンが傷んでいませんか？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ドアパッキンが傷むと庫内に霜が付きやすく、除霜水が蒸発皿からあふれることがあります。 ドアパッキンの交換は販売店にご相談ください。</li> </ul>
氷が丸くなっている	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 長期間貯氷していませんか？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 昇華により氷が丸くなることがあります。</li> </ul>
庫内のおいが気になる	<ul style="list-style-type: none"> <li>● においの強い食品をラップせずにいれていませんか？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ラップしてください。</li> </ul>

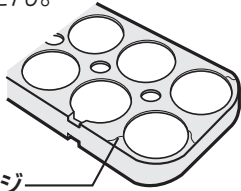


次のものは生産上の不良ではありません。ご安心してお使いください。

●プラスチック部品の割れや

傷のようなスジ。

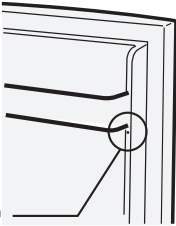
部品成型時に注入された樹脂材料の合流箇所や、金型の接合部です。割れに至ることはありません。



曲線のスジ

●ドア内側の小さな穴。

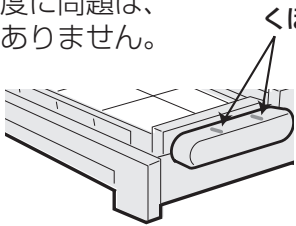
ドアの断熱材発泡工程において内部の空気を抜くために設けられた穴です。



空気抜き穴  
(数箇所あります)

●プラスチック部品のくぼみ

部品成形時に注入された樹脂材料が冷えた時の収縮によりできるくぼみです。部品の強度に問題は、ありません。



くぼみ

# 仕様

機種名		SJ-23R	SJ-29R
電源	定格電圧	100V	
	定格周波数	50/60Hz共用	
電動機の定格消費電力		75/75W	80/80W
電熱装置の定格消費電力		130W	130W
消費電力量		冷蔵庫ドア内側の品質表示銘板に表示	
外形寸法(幅×奥行×高さ)		545×610×1491(mm)	600×631×1580(mm)
質量(重量)		46kg	52kg
定格内容積	全内容積	228L	290L
	冷凍室/冷蔵室	63L/165L	78L/212L

愛情点検



長期で使用する場合は冷蔵庫の点検を! こんな症状はありませんか?

- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- さわるとビリビリ電気を感じる。
- コゲ臭いにおいがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。(ドアの開閉が異常に重い。など)

これらの症状のときは、使用を中止し、必ず販売店に点検をご依頼ください。点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

## 別売品

	型番	希望小売価格 (2010年1月現在)	参照
アース線(長さ 約2.9m)	210 536 0132	420円 (税抜価格 400円)	3 ページ
転倒防止用ベルト	201 939 0064	2,100円 (税抜価格 2,000円)	3 ページ
冷蔵庫用温度計	201 939 0078	1,470円 (税抜価格 1,400円)	7 ページ

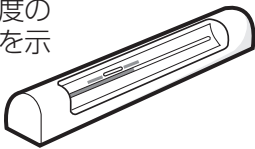
お求めはお買いあげの販売店へ。  
型番・希望小売価格は変わることがあります。お買いあげの販売店でお確かめください。

## ●庫内温度を計るとき

- 冷蔵庫用温度計をご利用ください。(別売品)  
一般の温度計と異なり、ドア開閉や冷気の温度の影響を受けにくいため、食品温度に近い温度を示すことが可能です。

測定範囲：約-30℃～約30℃

- 冷凍室も計れます。



- 一般のアルコール温度計で計る場合は、冷蔵室中段の棚の中央に、約100mlの水を入れた容器を置き、感温部を水中に浸しておきます。

## ●霜取り操作は不要です

冷蔵庫内の霜は定期的に解かされ蒸発皿にたまり、圧縮機などの熱で蒸発します。

## ●冷凍室の性能

この冷凍冷蔵庫の冷凍室の性能を表わす記号は

\*\*\*\* (フォースター)です。

冷凍室の性能はJIS C9607で規定しています。

### 冷凍食品の保存期間

冷凍食品の保存期間は食品の種類、店頭での保存状態、冷蔵庫の使用条件などで異なります。

### 【フォースターの性能】

冷凍室内の負荷(食品)温度	-18℃以下
24時間以内に-18℃以下にできる食品量(冷凍室定格内容積100L当たり)	4.5kg以上
市販冷凍食品の保存期間の目安	約3ヵ月



# 保証とアフターサービス

## 修理を依頼されるときは

### 出張修理

- 1 「故障かな?」(6ページ)を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店に次のことをお知らせください。
  - 品名: 冷凍冷蔵庫
  - 形名: (保証書に記載の形名)
  - お買いあげ日(年月日)
  - 故障の状態 (具体的に)
  - ご住所(付近の目印も合わせて)
  - お名前 ●電話番号
  - ご訪問希望日

## 保証書(別添)

- 保証書の内容をよくお読みの後、大切に保存してください。なお、食品の補償など製品の修理以外の保証はいたしかねます。
- 本品は家庭用冷蔵庫です。業務用に使用した場合や食品以外のものを入れた場合、製品の故障および入れた物品の補償はいたしかねます。

## 補修用性能部品の保有期間

- 当社は冷凍冷蔵庫の補修用性能部品を製品の製造打切後、9年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## 保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従い販売店が修理させていただきます。

## 保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

## 修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

## 廃棄時にご注意

- 2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの電気冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村へ適正に引き渡すことが求められています。

# お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、**お買いあげの販売店**、または**下記窓口**にお問い合わせください。

電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。FAX送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。



「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。



シャープサポートページ  
<http://www.sharp.co.jp/support/>



使用方法・お買い物相談 など



【お客様相談センター】

**0120 - 078 - 178**



携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間 (年末年始を除く)

●月曜～土曜: 9:00～18:00

●日曜・祝日: 9:00～17:00

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

〒581-8585

大阪府八尾市北亀井町3-1-72

電話 06-6792-1582 FAX: 06-6792-5993



修理のご相談 など



【修理相談センター】(沖縄地区を除く)

**0120 - 02 - 4649**



携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間 (年末年始を除く)

●月曜～土曜: 9:00～20:00

●日曜・祝日: 9:00～17:00

※「持込修理」「部品購入」をご希望の方は、下記の〈補足〉をご覧ください。

■〈IP電話やファクシミリをご利用〉または〈沖縄地区の方〉は…

	IP電話	ファックス
東日本地区	043-299-3863	043-299-3865
西日本地区	06-6792-5511	06-6792-3221
沖縄地区	「那覇サービスセンター」(月～金 9:00～17:40) 098-861-0866	



補足 持込修理および部品購入のご相談は、下記地区別窓口でも承っております。

## 地区別窓口

■受付時間 (祝日など弊社休日を除く)

\*月曜～土曜: 9:00～17:40

〔但し、沖縄地区〕は……\*月曜～金曜: 9:00～17:40

### 北陸地区

●金沢サービスセンター 076-249-2434  
〒921-8801 石川郡野々市町御経塚4-103

### 近畿地区

●京都サービスセンター 075-672-2378  
〒601-8102 京都市南区上鳥羽菅田町48  
●大阪テクニカルセンター 06-6794-5611  
〒547-8510 大阪市平野区加美南3-7-19  
●阪神サービスセンター 06-6422-0455  
〒661-0981 兵庫県尼崎市猪名寺3-2-10

### 中国地区

●広島サービスセンター 082-874-8149  
〒731-0113 広島市安佐南区西原2-13-4

### 四国地区

●高松サービスセンター 087-823-4901  
〒760-0065 高松市朝日町6-2-8

### 九州地区

●福岡サービスセンター 092-572-4652  
〒812-0881 福岡市博多区井相田2-12-1

### 沖縄地区

●那覇サービスセンター 098-861-0866  
〒900-0002 那覇市曙2-10-1

### 北海道地区

●札幌サービスセンター 011-641-4685  
〒063-0801 札幌市西区二十四軒1条7-3-17

### 東北地区

●仙台サービスセンター 022-288-9142  
〒984-0002 仙台市若林区御東3-1-27

### 関東地区

●宇都宮サービスセンター 028-637-1179  
〒320-0833 宇都宮市不動前4-2-41  
●さいたまサービスセンター 048-666-7987  
〒331-0812 さいたま市北区宮原町2-107-2  
●東京サービスセンター 03-5692-7765  
〒114-0013 東京都北区東田端2-13-17  
●多摩サービスセンター 042-548-1391  
〒191-0023 立川市柴崎町6-10-17  
●千葉東サービスセンター 043-299-8840  
〒261-8520 千葉市美浜区中瀬1-9-2  
●横浜サービスセンター 045-753-4647  
〒235-0036 横浜市磯子区中原1-2-23

### 東海地区

●静岡サービスセンター 054-344-5781  
〒424-0067 静岡市清水鳥坂1170-1  
●名古屋サービスセンター 052-332-2623  
〒454-0011 名古屋市中川区山王3-5-5

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2009.10)

# シャープ株式会社

本 社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号  
健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号